

2023年6月13日

お客様各位

山形酸素株式会社

弊社システム障害による影響について

平素は格別のご高配を賜り厚く御礼申し上げます。
さて、現在、弊社が利用している販売システムにおいて大規模な障害が発生し、サービスの一部に影響が出ておりますので、下記のとおりご報告いたします。
お客様にはご不便、ご迷惑をお掛けいたしますが、何卒ご理解のほどお願い申し上げます。

記

1. システム障害の内容

弊社が利用する販売システム【パーパス株式会社 クラウドAZタワー】が、6月8日に第三者によるサイバー攻撃を受け一部プログラムが破損し、現在、システムベンダーによる復旧作業がおこなわれております。復旧に1週間以上かかる可能性がございます。(6月12日時点)
なお、現時点でお客様の個人情報の流出は確認されておりません。

2. システム障害による影響

販売システムへアクセスができないため、お客様情報の確認、請求情報の確認、販売データ入力入金データ入力などすべての業務ができない状況です。

3. システム障害に対する対応について

- ・お客様からのお問い合わせに十分な回答ができない場合がございます。その際は、システム復旧後にご返答いたします。
- ・お引越される際の料金精算は、後日連絡させていただく場合がございます。
- ・請求書の送付が遅れる、または2カ月まとめて請求させていただく場合がございます。

4. この件のお問合せ窓口

山形酸素株式会社 管理本部

電話 (023) 645-0411、(023) 645-0413

応対日時 9:00～17:00 (月～金曜日)

以上